

Котласская межрайонная прокуратура

**Памятка
«Порядок обращения в органы
прокуратуры»**



2018 год

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ В ПРОКУРАТУРУ.

Одним из способов защиты нарушенных прав граждан является обращение в прокуратуру.

Прокуратура - это единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации осуществляет:

- надзор за исполнением законов федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих

организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;

- надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;

- надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие;

- надзор за исполнением законов судебными приставами;

- надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

- уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;
- координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью;
- возбуждение дел об административных правонарушениях и проведение административного расследования в соответствии с полномочиями, установленными Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и другими федеральными законами.

Прокуроры в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации участвуют в рассмотрении дел судами, арбитражными судами (далее - суды), опротестовывают противоречащие закону решения, приговоры, определения и постановления судов.

Согласно ч. 2 ст. 21 при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

Порядок рассмотрения обращений в органах прокуратуры Российской Федерации регламентирован Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора

Российской Федерации от 30.01.2013 №45 (далее - Инструкция).

Данная Инструкция разработана в соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными актами.

Инструкция устанавливает единый порядок рассмотрения и разрешения в системе прокуратуры Российской Федерации обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, обращений и запросов должностных и иных лиц о нарушениях их прав и свобод, прав и свобод других лиц, о нарушениях законов на территории Российской Федерации, а также порядок приема граждан, должностных и иных лиц в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации.

Поводом для обращения граждан в прокуратуру может стать любое нарушение закона, независимо от того, кто его нарушил.

Обращение в прокуратуру возможно не только в случае ущемления ваших прав, но и при ущемлении прав других лиц, интересов государства и общества. Кроме того, обращение в прокуратуру может быть направлено по вашей просьбе общественной организацией или трудовым коллективом.

Заявление, жалобу или обращение можно представить в прокуратуру на личном приеме, по почте, посредством факсимильной связи и через Интернет-приемную на сайте прокуратуры Архангельской области (obl@arhoblprok.ru).

Строго установленной формы письменного обращения в прокуратуру нет. **Заявление в прокуратуру может быть составлено в произвольной форме. Но в обязательном порядке обращение должно содержать:**

- **фамилию, имя, отчество гражданина;**
- **почтовый адрес либо адрес электронной почты;**
- **наименование органа, в который направляется обращение, либо ФИО должностного лица;**
- **изложение существа вопроса.**

При изложении существа обращения необходимо указать какие права и свободы гражданина нарушены, когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие, обжаловались ранее, если да, то кому, куда, какой ответ получен, какие точно вопросы нуждаются в проверке. Кроме того рекомендуется приобщать имеющиеся по этим вопросам документы или их копии, а также полученные ответы на аналогичные обращения из других органов.

Обращение пишется на имя прокурора того района, в котором находится предприятие, учреждение, организация или проживает лицо, допустившее нарушение закона.

Обращения не подлежат разрешению, если

- содержание обращения свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры;
- если текст не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи;

При принятии обращения к производству прокуратурой гражданина могут вызвать для дачи пояснений в целях объективности проведения проверки по обращению.

По результатам рассмотрения обращения может быть:

- удовлетворено, т.е. приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов граждан или отменено решение нижестоящего прокурора;
- отклонено, т.е. изложенные требования признаны необоснованными;
- разъяснено, т.е. разъяснены вопросы правового характера по обращению, в котором не содержалось просьб об удовлетворении каких-либо требований или ходатайств;
- перенаправлено, если прокуратура при рассмотрении обращения посчитает, что оно может быть разрешено другими органами и учреждениями, то она должна направить его по

принадлежности. При этом гражданина должны уведомить об этом в письменном виде и разъяснить, куда следует обратиться.

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Обращение гражданина должно быть разрешено в срок не позднее 30 дней со дня его регистрации в органах прокуратуры, а если оно не требует дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней, если иной срок не установлен федеральным законом. Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

В случае проведения дополнительной проверки и в других исключительных случаях срок разрешения обращений граждан, должностных или иных лиц продлевается прокурором либо его заместителем не более чем на 30 дней.

Обращение будет считаться разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, даны мотивированные (со ссылками на законы) и понятные вам ответы на все вопросы, приняты необходимые меры, и вам отправлен письменный ответ.

По окончании проверки по обращению гражданин имеет право обратиться к соответствующему прокурору или должностному лицу прокуратуры с просьбой дать вам возможность изучить документы и материалы,

непосредственно затрагивающие права и свободы.

При отказе в удовлетворении просьбы об ознакомлении с документами или материалами гражданину должны дать аргументированное письменное разъяснение.

Если по обращению принесен протест (внесено представление), предъявлен иск или приняты иные меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а при необходимости о том, где впоследствии он может получить информацию о результатах их рассмотрения.

Если гражданин не согласен с решением прокуратуры, то обжаловать его нужно вышестоящему прокурору. Решение прокурора, с которым гражданин не согласен, не лишает его права обратиться за защитой своих прав в суд.

Если гражданин считает, что в ходе рассмотрения его обращения соответствующие сотрудники прокуратуры недобросовестно отнеслись к проверке изложенных фактов, то он имеет право обратиться к вышестоящему должностному лицу соответствующей прокуратуры с просьбой провести служебную проверку и, в случае подтверждения изложенных фактов, привлечь к ответственности виновных.

На каждое обращение заявителю дается мотивированный ответ, в котором разъясняется порядок обжалования принятого решения - какому конкретно вышестоящему прокурору гражданин вправе обжаловать данный ответ.

2. ПРИЕМ ГРАЖДАН.

Прием граждан проводится в течение всего рабочего дня дежурным прокурором, согласно графику, который вывешен на стенде, в доступном для граждан месте.

Котласским межрайонным прокурором Санакуловым Б.А. прием населения проводится каждый четверг, в течении всего рабочего дня.

При личном приеме граждан обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Прием граждан в Котласской межрайонной прокуратуре осуществляется дежурным прокурором согласно графику ежедневно в рабочие дни с 09 часов до 18 часов, в пятницу и предпраздничные дни с 09 часов до 17 часов (перерыв на обед с 13 до 14 часов). **Прием осуществляется без предварительной записи в порядке очередности обращения.**

3. О КОМПЕТЕНЦИИ ИНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ.

Недостаточное знание действующего законодательства, отсутствие информации о компетенции органов государственной власти и управления в решении вопросов, волнующих заявителей, становится причиной необоснованного обращения заинтересованных лиц в органы прокуратуры. Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать

указанные заявителем вопросы является залогом скорейшего разрешения его проблемы.

1 ОМВД России «Котласский»

г. Котлас, ул. Дзержинского, 10 А,

**2 Межрайонная ИФНС № 1 по
Архангельской области и Ненецкому
автономному округу**

г. Котлас, ул. К. Маркса, 14

**3 Котласский территориальный отдел
Управления Роспотребнадзора по
Архангельской области**

г. Котлас, ул. Невского, 35

**4 Отдел надзорной деятельности г.
Котласа и Котласского района Управления
надзорной деятельности и профилактической
работы Главного управления МЧС России по
Архангельской области**

г. Котлас ул. К. Маркса д.6,

**5 Котласский межрайонный отдел
Управления Федеральной службы
государственной регистрации, кадастра и
картографии по Архангельской области и
Ненецкому автономному округу**

г. Котлас, ул. К. Маркса, 38 а

**6 Отдел военного комиссариата
Архангельской области по городам Котлас,
Коряжма и Котласскому району**

г. Котлас, ул. Невского, 4

**7. Котласский межтерриториальный
отдел Инспекции государственного
строительного надзора Архангельской области**

г. Коржма, ул. Ленина д. 29, каб. 224а

**8. Инспекции по ветеринарному надзору
Архангельской области**

г. Котлас, Болтинское шоссе, д. 5

9. Котласское лесничество

г. Котлас, пр. Невского д. 18 «а»

**10. Котласское подразделение отдела
государственного контроля, надзора и
рыбоохраны по Архангельской области**

г. Котлас, ул. Невского, д. 14)

**11. Отдел судебных приставов по
г. Котласу и Котласскому району УФССП
России по Архангельской области и НАО**

г. Котлас, ул. Карла Маркса д.7.

**Справочная информация администраций
муниципальных образований**

Администрация МО «Котлас»	пл. Советов, д. 3, г. Котлас.	Бральнин Андрей Владимиров ич	2-25-03 5-15-11 (приемная)
Администрация МО «Котласский муниципальный район»	пл. Советов, д. 9, кааб. 109, г. Котлас	Врип. Сергеева Татьяна Валентинов на	2-14-93
Администрация МО «Приводинское»	ул. Советская, д.19, п. Приводино, Котласский район	Панов Сергей Иванович	7-36-42
Администрация МО	ул. Советская, д. 8, г. Сольвычегодск,	Сергеев Андрей	7-91-30

«Сольвычегодское»	Котласский район	Иванович	
Администрация МО «Шипицынское»	ул. Советская, д.53, пос. Шипицыно, Котласский район	Семерюк Лариса Павловна	3-46-37
Администрация МО «Черемушское»	Калинина, д. 24, г. Котлас	Брызгалов Василий Николаевич	3-17-98 3-17-70

